

Instructivo de Pago Virtual

Citas Médicas

1 Ingresa a nuestra página web www.christussinergia.com Y da clic en el botón:

Citas Médicas

O hazlo desde nuestra APP **CHRISTUS SINERGIA**

2 Selecciona la opción **Citas Atención Virtual**.



3 Ingresa tus datos personales para iniciar la sesión:

Iniciar sesión

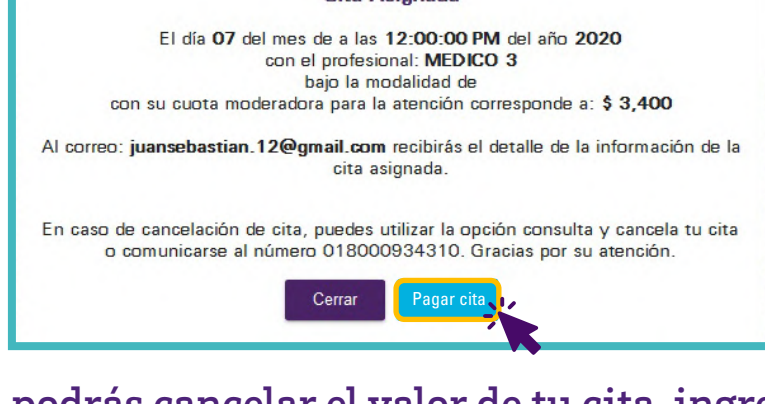
Tipo Identificación *

Número Identificación *

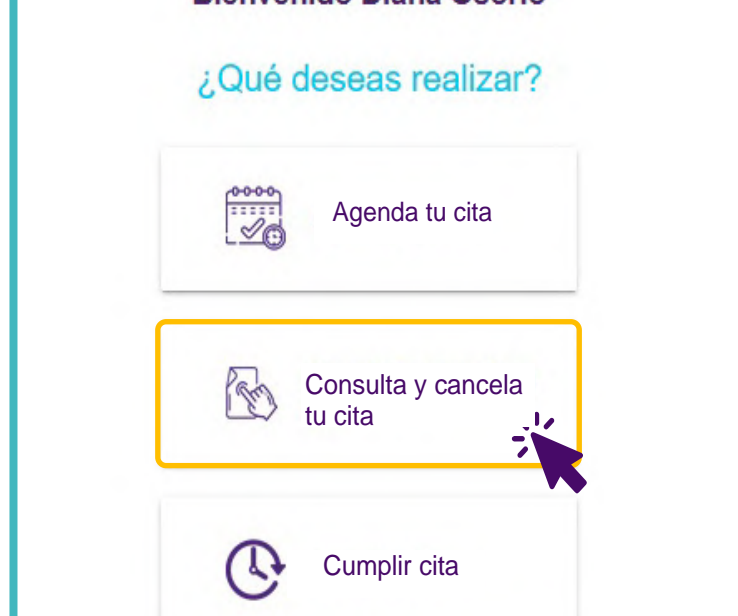
Fecha Nacimiento (DD/MM/YYYY)

No soy un robot

4 Una vez inicies sesión, realiza el proceso de asignación de tu cita y cuando se visualice el recordatorio de la cita asignada debes darle clic en el botón **Pagar Cita**.



Nota También podrás cancelar el valor de tu cita, ingresando a la opción **Consulta y cancela tu cita**.



Una vez selecciones esta opción, debes hacer clic en el botón **Pagar Cita**, ubicado al final del recuadro.

Historial de Paciente

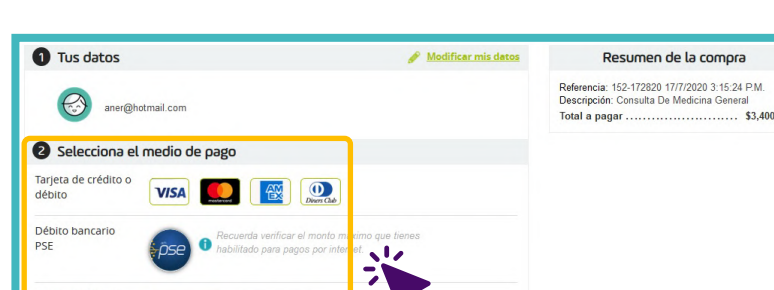
Fecha Inicial (DD-MM-YYYY): 05/06/2020 | Fecha Final (DD-MM-YYYY): 04/02/2021

Modalidad	Médico y Especialidad	Servicio	Unidad de Atención	Fecha de la cita	Hora de la cita	Estado de la cita	Fecha de cancelación	Valor cita	Acciones
Videollamada	MEDICO 3 - MEDICO	Consulta De Medicina General	UPREC FARALLONES - SINERGIA	03/07/2020	03:00 PM	ASIGNADA		\$3.400	Cancelar cita Pagar cita
Presencial	MEDICO 3 - MEDICO	Consulta De Medicina General	UBA COOMEVA IMBANACO - SINERGIA	07/07/2020	12:00 PM	ASIGNADA		\$3.400	Cancelar cita Pagar Cita
Presencial	ALBA ALEJANDRO MEDICO	Consulta De Medicina General	UBA COOMEVA TEQUENDAMA - SINERGIA	08/07/2020	08:50 AM	ASIGNADA		\$3.400	Cancelar cita Pagar cita

5 Luego de ingresar en la opción **pagar cita**, se mostrará detalle de pago debes dar clic en el icono de **PayU**.



6 Selecciona el **método de pago**:



Nota: puedes elegir entre tarjeta de crédito o débito, la opción de débito bancario PSE o pago en efectivo por Baloto.

7 Diligencia los datos solicitados de acuerdo con el medio de pago seleccionado y para finalizar, acepta los **términos y condiciones** y haz clic en **Pagar**.

1. Todos las compras y pagos por PSE son realizados en línea y la confirmación es inmediata.

2. Algunos bancos tienen un procedimiento de autorización en su página (por ejemplo, una segunda clave), si nunca has realizado pagos por internet con tu cuenta de ahorros o corriente, es posible que necesites tener una autorización ante tu banco. Si tienes dudas, puedes consultar los [requisitos de cada banco](#).

Nombre del titular * | Tipo de Persona * | Documento de identificación * | Teléfono *

Acepto los **términos y condiciones** y **política de privacidad**

Si vas a pagar en **efectivo a través de Baloto**, acepta los **términos y condiciones** y haz clic en **Generar número de pago**.

Este número deberás presentarlo al momento de pagar tu cita en cualquier punto **Vía Baloto** del país.



8 Finalmente, puedes revisar el estado de tu transacción haciendo clic en el botón **Detalle pago**:

Fecha Inicial (DD-MM-YYYY): 05/06/2020 | Fecha Final (DD-MM-YYYY): 04/02/2021

Servicio	Unidad de Atención	Fecha de la cita	Hora de la cita	Estado de la cita	Fecha de cancelación	Valor cita	Acciones
Consulta De Medicina General	UPREC FARALLONES - SINERGIA	03/07/2020	03:00 PM	ASIGNADA		\$3.400	Cancelar cita Detalle pago
Consulta De Medicina General	UBA COOMEVA TEQUENDAMA - SINERGIA	08/07/2020	08:50 AM	ASIGNADA		\$3.400	Cancelar cita Detalle pago

